

UCV

UitwisselingsCentrum en Verrekening vzw

Gerechtelijk Arrondissement Brussel

BTW BE 0414.509.011



Aarlenstraat 82
B-1040 Brussel

Jaarverslag 2015

INHOUDSTAFEL

ALGEMENE EVOLUTIE	5
EVOLUTIE PER SOORT VERRICHTING	6
KOSTEN	12
ACTIVITEITEN 2015	12
PERSPECTIEVEN 2016	14
ONZE PARTNER STET	17

STATISTISCHE BIJLAGE

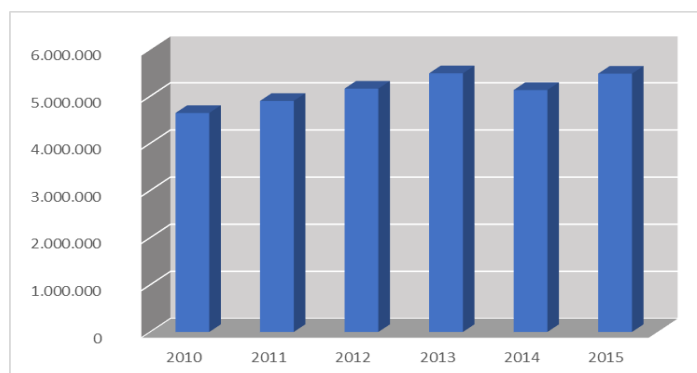
Tabel 1: ·Evolutie van het aantal verwerkte verrichtingen	18
Tabel 2: Evolutie van de verwerkte bedragen	19
Tabel 3: ·Verwerkt volume per categorie verrichtingen	20
Tabel 4: ·Verwerkte bedragen per categorie verrichtingen	21
Tabel 5: ·Overzicht 2015 – volume verrichtingen en bedragen per type product	22
Tabel 6: Spreiding van de afgegeven en ontvangen verrichtingen	23
Tabel 7: ·Omschrijving van de statistische categorieën	24

ALGEMENE EVOLUTIE ¹

In 2015 verwerkte het UCV 1.402.218.076 verrichtingen tegenover 1.272.233.062 in 2014. De stijging met 10,2 % vindt zijn oorsprong in een lichte toename van het volume kaarttransacties maar is vooral te verklaren door finalisering van de gefaseerde opstart van de verwerking van SDD (SEPA Direct Debit) verrichtingen op het UCV/STET platform. Deze migratie naar het STET platform is gestart op 17 november 2014 en werd afgerond in mei 2015.

Het daggemiddelde bedraagt 5.477.414 verrichtingen. Voor 2015 wordt hiervoor rekening gehouden met de Target2 kalender qua openingdagen (Europese kalender toegepast van bij de start van de verwerking van de SDD verrichtingen) waar het volume in 2014 over 248 werkdagen berekend werd, overeenstemmend met de Belgische kalender qua openingdagen.

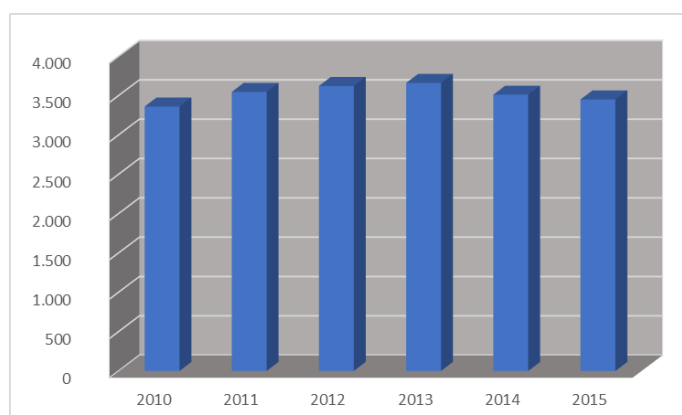
Gemiddeld dagelijks aantal verwerkte verrichtingen



In 2015 bedroeg het globaal kapitaal van de uitgewisselde verrichtingen 883.410.752.778 EUR, wat een stijging betekent met 1,46 %. Het daggemiddelde kwam neer op 3,45 miljard EUR.

Net als voor de volumes wordt dit daggemiddelde voor 2015 berekend over 256 verwerkingsdagen tegenover 248 in 2014.

Gemiddeld dagelijks verwerkt bedrag (in miljoenen EUR)



¹ Zie tabellen 1 en 2 in de bijlage.

Op 07 april 2015 werd het hoogste volume aan verrichtingen verwerkt, nl. 12.803.151, voor een bedrag van 6.283.786.764,53 EUR. Het hoogste totaal verwerkt bedrag op dagbasis, ten belope van 7.017.710.429 EUR, werd genoteerd op 29 juni 2015.

Eind 2015 namen 58 instellingen rechtstreeks of onrechtstreeks deel aan het UCV. Onderstaande tabel toont dat 13 aangeslotenen (DP =Direct Participant), 43 sub aangeslotenen (IP = Indirect Participant) en 2 sub aangeslotenen met directe technische toegang (IPDTA = Indirect Participant with Direct Technical Access) actief waren.

	Aangeslotenen DP	Sub aangeslotenen IP	Sub aangeslotenen IPDTA
	31/12/2015	31/12/2015	31/12/2015
• Kredietinstellingen			
- naar Belgisch recht	12	18	
- naar buitenlands recht (waaronder EU)	1 (1)	25 (22)	
◆ Overige instellingen			2
Totaal	13	43	2

EVOLUTIE PER SOORT VERRICHTING ²

Sinds 2014 dienen we rekening te houden met de beslissing dat, naar aanleiding van de migratie naar SEPA, de transacties bij de interbancaire uitwisseling op het laagste niveau van een afzonderlijke identificatiecode niet langer identificeerbaar zijn. Deze beperking ligt mee aan de oorzaak van onderstaande.

Met betrekking tot de verrichtingen (debet en credit) gerelateerd aan het gebruik van zowel debet- als kredietkaarten, zijn er de laatste jaren grote procesveranderingen gebeurd waardoor, op niveau van de interbancaire uitwisseling, het evalueren van evoluties en het trekken van conclusies in dat kader, niet langer relevant en/of representatief zijn. De volumes geïdentificeerd per categorie en aardcode geven nog het aantal verrichtingen aan die via de verrekenkamer worden uitgewisseld maar geven geenszins de volumes weer van het aantal kaarttransacties dat ze onderliggend vertegenwoordigen. Op niveau van de interbancaire uitwisseling heeft de migratie naar OLTB (OnLine To the Bank) er bijvoorbeeld voor gezorgd dat debet verrichtingen afkomstig van POS en ATM niet meer van elkaar te onderscheiden zijn door het ontbreken van de afzonderlijke identificatiecodes (zie hierboven). De migratie van de betaalterminals naar SEPA heeft als gevolg dat de creditverrichting die via de verrekenkamer wordt overgemaakt aan de bank van de handelaar het resultaat is van een globalisatie van meerdere achterliggende credit verrichtingen ten gunste van die handelaar. De creditering van en de rapportering naar de handelaar door zijn bank zelf gebeurt volgens de commerciële afspraken tussen beide, hetzij geglobaliseerd, hetzij individueel. De bron

² Zie tabellen 3, 4, 5 en 7 in de bijlage.

hiervoor zijn de data uitgewisseld door de kaartprocessors met iedere bank individueel voor wat zijn klanten betreft. Hetzelfde proces van globalisering wordt toegepast voor de debet verrichtingen waardoor iedere bank één debet verrichting ontvangt waarvan het bedrag het globaal is voor meerdere onderliggende debet verrichtingen van de bank's individuele betalers (klanten). Net zoals voor de credit verrichtingen worden de details via rechtstreekse data uitwisseling geregeld met iedere bank individueel. De onderliggende verrichtingen worden derhalve niet meer uitgewisseld via de verrekenkamer. Deze gewijzigde processen zijn, naast OLTB, ook het gevolg van de migraties naar EMV (een nieuwe technische standaard voor slimme betaalkaarten, betaalterminals en geldautomaten die deze standaard ondersteunen - EMV staat voor [Europay](#), [MasterCard](#), en [Visa](#), de drie ondernemingen aan de oorsprong van deze standaard).

Teneinde toe te laten het effect van deze gewijzigde verwerkingsprocessen in te kijken, zijn de evoluties voor dit jaar nog eenmalig terug te vinden in de tabellen 3 en 4 in bijlage met de interne codes en bijhorende legende die corresponderen bij de productnamen zoals vermeld in de tabel 7.

Legende 2015				
Overschrijvingen	Cheques	ATM/POS	Domiciliëringen	Andere
Papieren OVS	Cheques	Verkooppunt-terminals (POS)	Invorderingen DOM80	Stortingen
Geautomat. OVS		Automatische loketten (ATM)	SDD	Tegenpartij kaartoperaties
SCT				Voorafbetaalde kaarten (PROTON)
SCT R				Onbetaalde cheques
				Kredietkaartoperaties
				Terugbetalingen DOM80
				Onbetaalden DOM80
				SDD R
				SDD C

Voor meer individuele details omtrent de kaartverrichtingen verwijzen we naar de jaarrapportering door de Nationale Bank van België.

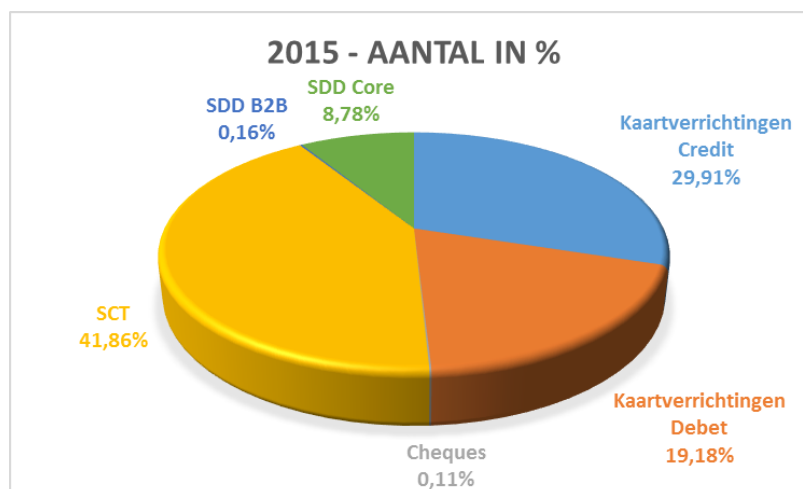
VOLUMES

De migratie naar SEPA werd afgerond per 01 april 2014. Dit betekent dat volgende types verrichtingen vanaf die datum niet meer individueel identificeerbaar zijn: papieren overschrijvingen, geautomatiseerde overschrijvingen en stortingen. Vanaf dan zijn hun volumes geïntegreerd in de volumes van de SEPA overschrijvingen (SCT en SCT R).

Het totaal aantal overschrijvingen steeg met 1,77 %.

Voor wat de volumes aan debet verrichtingen betreft, is de daling van het aantal verwerkte cheques meer uitgesproken dan vorige jaren (-25,46%).

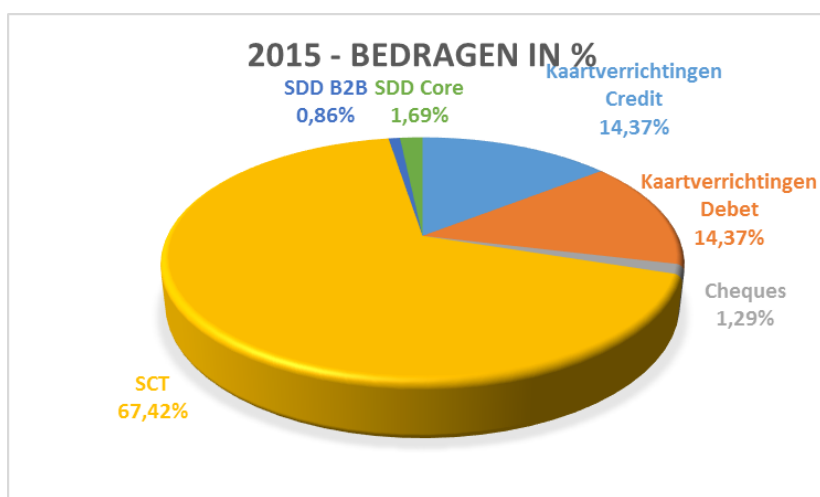
De invorderingen (SDD - SEPA Direct Debit verrichtingen) zijn pas volledig gemigreerd naar het UCV/STET platform sinds mei 2015.

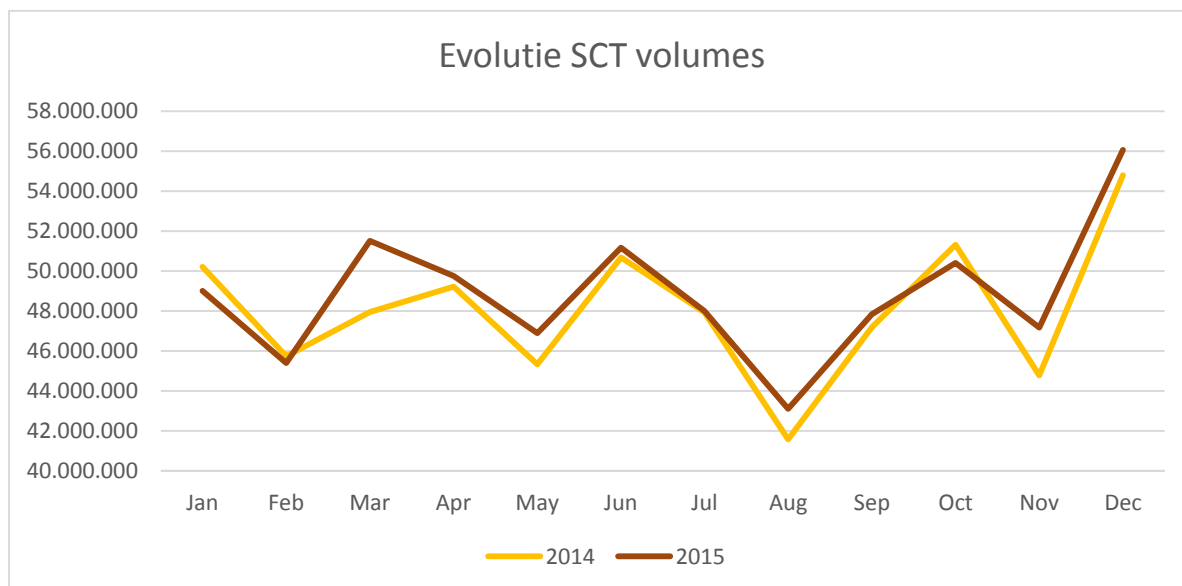
Verwerkte volumes per soort verrichting (tabel 5 in bijlage)**BEDRAGEN**

Steed het totaal aantal overschrijvingen met 1,77 % dan steeg het verwerkt bedrag via "Overschrijvingen" met 3,17 %. De verwerkte bedragen als credit-luik van de kaarttransacties daalde met 5,86 %.

De daling in verwerkte bedragen via cheques is nog hoger dan het volume en bedraagt 45,67 %.

De vergelijking met 2014 voor de evolutie van de verwerkte bedragen bij SDD invorderingen is niet mogelijk omdat de migratie van SDD verrichtingen naar het UCV platform pas in mei 2015 volledig was afgerond.

Verwerkte bedragen per soort verrichting (tabel 5 in bijlage)

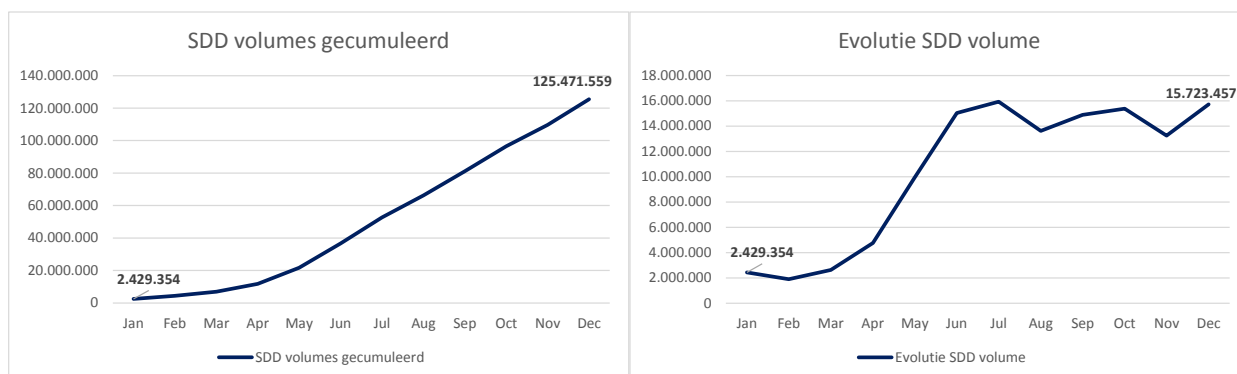
Inzoemen op enkele evoluties:**Evolutie van de SEPA Credit Transferts**

Het totaal aantal verwerkte SEPA Credit Transferts bedroeg 586.245.562. Dit betekent een stijging van het aantal interbancaire overschrijvingen met 1,77%. Het verwerkte bedrag in 2015 bedroeg 595.157.830.514,13 € EUR. Het aantal Return verrichtingen bedroeg 654.738 of 0,11% voor een bedrag van 477.809.054. € EUR of 2,8%.

Evolutie van het aantal SEPA Direct Debit verrichtingen

Vanaf 17 november 2014 is de migratie gestart van SEPA Direct Debit (SDD) verrichtingen naar het UCV/STET platform. Dit gebeurde gefaseerd en werd afgerond in mei 2015. Hieronder de evolutie van het volume (SDD + R-SDD, SDD Core + SDD B2B). Het totaal aantal verwerkte verrichtingen in 2015 bedroeg 125.471.559 voor een bedrag van 22.478.894.287 EUR. Het aantal invorderingen bedroeg 119.135.912 voor een bedrag van 21.370.957.923 EUR waarvan 2.209.290 invorderingen of 1,85% in het B2B schema voor een bedrag van 7.311.601.670 EUR zijnde 34,2%.

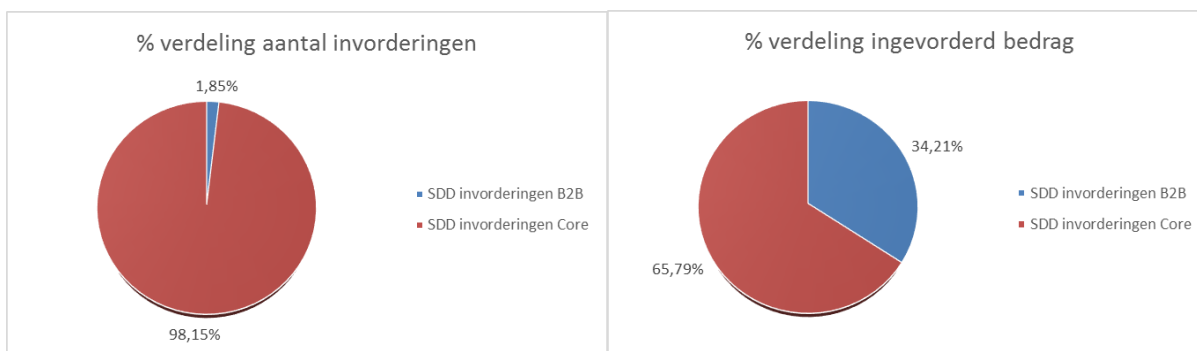
Het volume R-SDD verrichtingen bedroeg 6.324.422 of 5,3%.



Verwacht wordt dat het volume SDD verrichtingen naar UCV/STET in 2016, wanneer de productie een volledig jaar beslaat, bij benadering 60 miljoen verrichtingen hoger zal liggen.

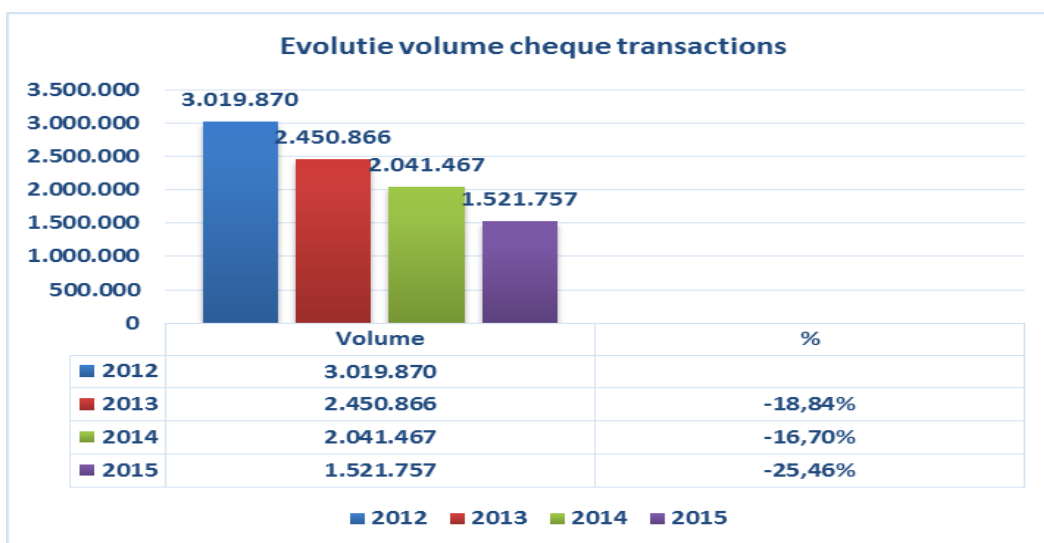
Als de tendens van het volume invorderingen zich doorzet, mogen we een groei van ongeveer 5% verwachten in 2016.

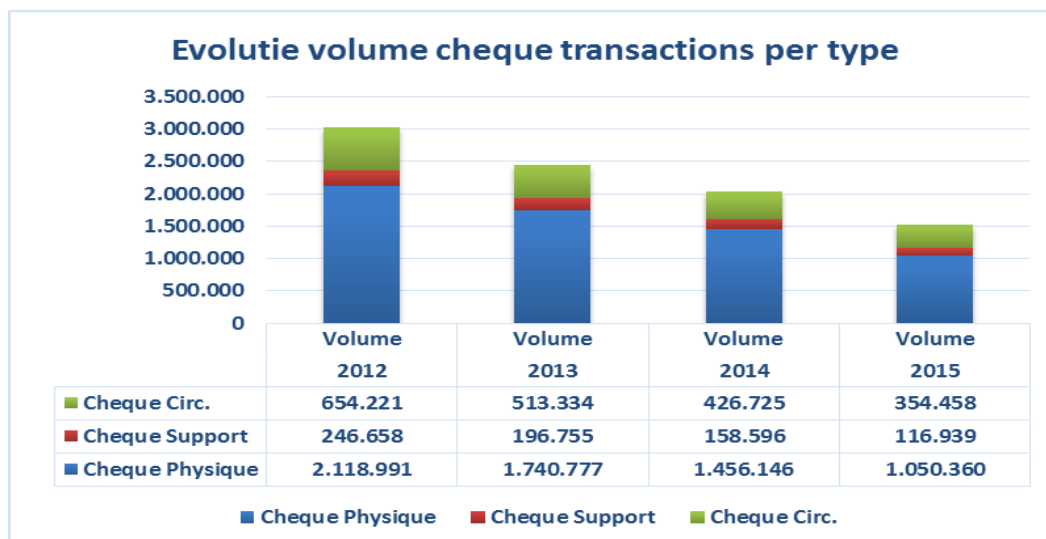
Verhouding SDD Core – B2B:



Evolutie van het aantal cheque verrichtingen

Het volume aan verwerkte cheque verrichtingen blijft sterk dalen. De tendens is in 2015 nog versterkt door de beslissing van de notarissen om over te schakelen op SEPA Credit Transfers. De klanten die nog voor cheques als betaalmiddel kiezen en het soort omstandigheden/handel die hiervoor in aanmerking komen, blijven verder het onderwerp uitmaken van initiatieven om bestaande alternatieve betaalsystemen aan te wenden.





In percentages betekent dit:

Fysieke cheques: - 16,35 % (t.o.v. – 17,85 % vorig jaar)

Cheques op support: - 19,39 % (t.o.v. – 20,23 % vorig jaar)

Circulaire cheques: - 16,87 % (t.o.v. – 21,54 % vorig jaar)

Nieuwe service: SEDUS

Korte beschrijving van de service:

De SEDUS Service wordt in hoofdzaak gebruikt voor het interbancaire uitwisselen van beelden van cheques die beantwoorden aan wel gedefinieerde criteria.

De onderliggende dienst is breed bruikbaar voor uitwisseling van bestanden tussen de aangeslotenen en dit op een veilige manier. De uitwisseling kan worden gerealiseerd hetzij manueel via een webbrowser applicatie met upload- en download, hetzij via geautomatiseerde uitwisseling. De routing is gebaseerd op een centraal beheerde routingdatabase die gebruik maakt van het protocolnummer van zowel de zendende als de ontvangende bank, af te leiden uit de bestandsnaam van de uitgewisselde bestanden.

Vanaf 30 maart 2015 wordt voor de uitwisseling van de bestanden gebruik gemaakt van een Extranet platform bij STET.

Sinds 30/03/2015 werden 16.832 bestanden uitgewisseld (verzonden) tussen 14 banken rechtstreeks aangesloten aan het SEDUS platform. Gezien dit volume gerelateerd is aan het volume cheque verrichtingen, zal het aantal bestanden vermoedelijk blijven dalen in de toekomst.

KOSTEN

De budgetten van het UCV dienden in 2015 te worden opgetrokken met 13,75% of 428.416,70 EUR rekening houdend met de kosten voor het migratieproject van de SEDUS service naar een nieuw UCV/STET platform, een hoger dan ingeschat aantal verwerkte verrichtingen en een investering in de analyse naar de behoefte aan "Instant Payments". De reële kosten voor 2015 worden afgesloten op 3.513.155,95 EUR,. Abstractie makend van de SEDUS service kosten en de investeringskost voor Instant Payments blijft de eenheidskost per verrichting in 2015 op hetzelfde niveau van 2014, nl. 0,24 eurocent (0,0024 EUR).

ACTIVITEITEN 2015

♦ *VZW UCV op het net*

De site www.cecbelgium.be is toegankelijk voor het publiek en bevat o.a. een historiek, de statuten, jaarrapporten en de lijst van directe deelnemers.

♦ *Migratie van de SDD verrichtingen naar STET*

Het verwerken van SDD (Core en B2B) werd in productie genomen op 17 november 2014. De migratie verliep gefaseerd en werd voor de UCV communiteit succesvol en volgens planning afgerond in mei 2015.

♦ *Migratie van het technisch platform SEDUS naar STET*

De leverancier van het technisch platform stopte definitief zijn dienstverlening op 15 april 2015. STET werd in 2014 weerhouden voor de oplevering van een alternatief technisch platform met dezelfde functionaliteiten. Het project verliep grotendeels in 2014, de migratie werd op 30/03/2015 afgerond met een opstart van alle aangesloten leden aan het UCV op het nieuw platform. Deze migratie is succesvol verlopen.

Voor de realisatie van dit project werd de contractstructuur volledig aangepast naar een Service Contract tussen het UCV en STET, en een Accession Agreement tussen het UCV en iedere individueel aangesloten bank hierbij SEDUS Contractor genoemd. Op basis van een aanpassing van de statuten van de vzw UCV kan en wordt ondertussen de service ook aangewend door niet UCV leden mits ze aan de gepaste aansluitingscriteria voldoen (zie statuten) en de gedefinieerde procedures tussen de Contractors volgen.

♦ *Evolutie van het UCV*

Het UCV is als CSM terecht gekomen in een concurrentiële markt. De verlaging van de toetredingskosten begin 2014 heeft geen aantrekkings-effect gehad naar nieuwe leden toe. De transactionele eenheidskost

werd niet beïnvloed door de hogere verwerkte volumes en stabiliseert zich. De ambitie om nieuwe services te kunnen aanbieden aan de leden zal het onderwerp uitmaken van strategische beslissingen (zie Perspectieven 2016).

PERSPECTIEVEN 2016

◆ *Transparantie en Assessment UCV*

- ◆ In het kader van de transparantiereggeving moet het UCV, als "PIRPS" (Prominently Important Retail Payment System) zijn tarieven alsmede de belangrijkste procedures en regels publiceren op zijn website.
- ◆ Het UCV zal, op basis van het "European Oversight Framework for Retail Payment Systems", onderworpen worden aan een assessment.

◆ *Release begin april 2016*

Onze partner STET plant een technische release van ons platform in voorbereiding van verbeteringen van bestaande services en uitbreiding naar nieuwe services. Dit maakt deel uit van het strategisch investeringsplan van onze partner.

◆ *Release november 2016 met volgende wijzigingen/nieuwe services:*

◆ *EPC SDD Rulebook change : mandatory, met als voornaamste wijzigingen:*

- ◆ Aanpassing van de exchange period SDD Core naar D-14 -> D-1 (i.p.v. D-5)
- ◆ Controle op Sequence type komt te vervallen

◆ *SCT Recall*

De ontwikkeling van deze functionaliteit moet het de UCV leden/banken mogelijk maken om op een "geautomatiseerde manier" dubbele verrichtingen van het type SCT te recupereren, verrichtingen die reeds het onderwerp hebben uitgemaakt van uitwisseling en verrekening op het CSM platform.

◆ *Implementatie van de Target2 kalender voor de verwerking van SCT verrichtingen*

Zoals voor de verwerking van SDD verrichtingen reeds het geval is, wordt vanaf november 2016 de Target2 kalender (Europese kalender aangewend voor de verwerking van interbancaire verrichtingen) geïmplementeerd voor de verwerking van de SCT verrichtingen. Voorheen werd hiervoor de Belgische kalender qua openingsdagen gehanteerd. Deze maatregel harmoniseert het commercieel beleid van de banken naar hun klanten toe in de verwerking van SEPA verrichtingen.

◆ **UCV2018**

Met onze partner STET, beheerder van het operationeel en technisch platform voor uitwisseling en verrekening, werd een Framework Contract voor 5 jaar afgesloten tot 31/03/2018. Volgens dat contract

dient twee jaar vóór vervalddag een beslissing te worden genomen tot al of niet verlenging van de relatie en het contract met STET.

◆ **Single Window**

Doelstelling: Het creëren voor de UCV leden van één uniek ingangspunt voor de uitwisseling van zowel domestieke als cross-border verrichtingen, met een zo groot mogelijke reach met andere potentiële CSM's. De goedkeuring tot het ontwikkelen van deze service met onze partner werd in 2014 onderschreven door de raad van bestuur van het UCV. Extra overwegingen (governance, risico, ...) liggen aan de oorzaak van het (tijdelijk) uitstellen van de ontwikkeling. Uiteindelijk maakt de "Single Window" service deel uit van het strategisch plan van onze partner STET. De service wordt voorzien op het nieuw platform dat in ontwikkeling is bij hen, namelijk SEPA.EU. De service Single Window is gepland beschikbaar te zijn op dit platform tegen november 2017.

◆ **SEPA.EU**

Onze partner STET ontwikkelt een nieuw verwerkingsplatform met de naam SEPA.EU met tot doel om op termijn alle SEPA verrichtingen van de aangesloten communiteiten en banken te verwerken. Via dit nieuw platform wordt de interoperabiliteit gegarandeerd met andere CSM platformen. Ook de service "Instant Payments" zal op dit nieuw platform ter beschikking komen.

In 2016 wordt verder bekeken of en wanneer een migratie van de SEPA-verrichtingen naar het SEPA.EU platform aan de orde is, alsook aan welke extra services het UCV zich zal aansluiten. Een connectie op SEPA.EU zal ten vroegste in 2018 worden ingeplant.

◆ **Instant Payments**

In een economie die 24/7 draait, evolueren de verwachtingen van klanten in lijn met hun ervaringen. Internet en smartphones laten toe dat klanten 24/7 goederen en diensten kunnen aankopen. Klanten verwachten dat de betaalsystemen volgen en worden aangetrokken door alternatieve oplossingen (Apple, Google, Paypal, Amazone, ...) die aan deze behoefte tegemoet komen. Een diepgaande analyse van de behoefte, de onderliggende services en de mogelijke oplossingen is eind 2014 opgestart.

2015 was het jaar waarin het begrip "instant payments" vorm kreeg, daarbij in belangrijke mate gestimuleerd door de EPC (European Payment Council) die de werkzaamheden voor een SCT^{inst} rulebook aanvatte. De ECB (European Central Bank) volgt de ontwikkelingen nauwgezet alsook de uitbouw van een Europees initiatief ter zake.

Binnen België werd het onderwerp opgenomen door Febelfin. De werkgroep Instant Payments werkte een visienota uit met betrekking tot de mogelijke lancering van instant payments in België en op basis van deze visienota werd eind december 2015 door FPC (Febelfin Payments Council) beslist om een interbancair project op te starten om de verschillende elementen (schema, uitwisseling & verrekening,

vereffening en bijkomende diensten) met meer diepgang te bestuderen. Een Project Manager werd aangesteld en de voorzitter van het UCV participeert in het Steering Committee van het project.

Definitie van een "Instant Payment": een individuele betalingsopdracht die binnen enkele seconden wordt gefinaliseerd, van de initiatie door de opdrachtgever tot de creditering op de rekening van de begunstigde en dit op permanente basis (24/7/365). Onderscheidende elementen van dit nieuwe betaalinstrument zijn de onmiddellijke finaliteit, beschikbaarheid en visibiliteit van de fondsen voor de begunstigde. Instant payments zijn een potentieel antwoord van de betaalverkeer industrie op het wijzigende consumentengedrag en laten toe om het betaalverkeer beter te aligneren op de 24/7/365 economie. Dit biedt eveneens een efficiënt alternatief voor de betaalmiddelen cash en cheques.

Onze Partner STET

STET werd opgericht in 2004. Sinds 1 januari 2016 bestaat het aandeelhouderschap uit 6 Franse grootbanken (BNP Paribas, BPCE, Crédit Agricole, Banque Fédérative du Crédit Mutuel, La Banque Postale en Société Générale) en CB Investissements. STET levert de verwerking, de clearing en de afwikkeling aan voor het volledige gamma aan betaalinstrumenten: SEPA en niet-SEPA, kaartbetalingen, afhalingen aan ATM's, cheques, wisselbrieven en andere producten op nationale markten.

STET's CORE multi-CSM verwerkingsplatform voor betalingen werd ontworpen vanuit een Europese visie, met de bedoeling tegemoet te komen aan de uitdagingen waar banken mee te maken krijgen door o.a. de implementatie van SEPA. Tegelijk dient het als basis waarop verdere ontwikkelingen en evoluties van nieuwe betaalmiddelen en –diensten kunnen worden geënt.

Het CORE platform werd ontwikkeld op basis van een krachtige en innovatieve technische architectuur om een uitermate flexibel systeem te creëren met ongeëvenaarde performantie conform de Europese behoeften, dit met behoud van voldoende flexibiliteit om op een kost efficiënte wijze in te spelen op evoluties in de markt.

STET's afwikkelingsdiensten maken gebruik van een real-time platform voor alle betaalinstrumenten. Dit platform is er, in zijn huidige configuratie, op voorzien om 30 miljoen transacties per uur te kunnen verwerken.

STET's CORE(FR) systeem is door Eurosystems geclassificeerd als SIPS (Systematically Important Payment System) en wordt geëxploiteerd onder het hoogste niveau van resiliënce en operationele robuustheid; in lijn met de geldende verwachtingen terzake.

Tabel 1 : Evolutie van het aantal verwerkte operaties

Jaar	Totaal	Daggemiddelde	Jaarlijkse groei (%)
1997	880.603.041	3.536.558	+1,5 %
1998	929.137.415	3.716.550	+5,5 %
1999	937.161.476	3.748.646	+0,9 %
2000	885.216.332	3.569.421	-5,5 %
2001	919.043.857	3.705.822	+3,8 %
2002	985.393.685	3.957.404	+7,2 %
2003	1.019.023.740	4.092.465	+3,4 %
2004	1.009.549.690	4.006.150	-0,9 %
2005	952.167.361	3.808.669	-5,7 %
2006	966.493.229	3.881.499	+1,5 %
2007	1.011.745.908	4.046.984	+4,7 %
2008	1.063.399.983	4.236.653	+5,1 %
2009	1.122.911.389	4.473.751	+5,6 %
2010	1.170.222.686	4.643.741	+4,2 %
2011	1.224.941.138	4.899.765	+4,7 %
2012	1.295.117.376	5.159.830	+5,7 %
2013	1.365.560.826	5.484.180	+5,4 %
2014	1.272.233.062	5.129.972	-6,8 %
2015	1.402.218.076	5.477.414	+10,2 %

Tabel 2: Evolutie van de verwerkte bedragen

(in miljoenen EUR)

Jaar	Totaal	Daggemiddelde	Jaarlijkse groei (%)
1997	457.623	1.838	+4,3 %
1998	482.472	1.930	+5,4 %
1999	476.246	1.905	-1,3 %
2000	484.383	1.953	+1,7 %
2001	508.439	2.050	+5,0 %
2002	530.961	2.132	+4,4 %
2003	552.283	2.218	+4,0 %
2004	584.779	2.321	+5,9 %
2005	632.478	2.530	+8,2 %
2006	669.017	2.687	+5,8 %
2007	746.786	2.987	+11,6 %
2008	803.010	3.199	+7,5 %
2009	804.852	3.207	+0,2 %
2010	846.919	3.361	+5,2 %
2011	886.667	3.547	+4,7 %
2012	909.127	3.622	+2,5 %
2013	911.612	3.661	+0,3 %
2014	870.681	3.511	-4,5 %
2015	883.411	3.451	+1,5 %

Tabel 3: Verwerkt volume per categorie operaties			
Categorie	2014	2015	Evolutie
	Aantallen		%
Categorie Creditoperaties			
Papieren OVS	2.489.991		
Geautomat. OVS	6.466.253		
Stortingen	55		
SCT (*)	567.238.268	586.245.562	1,77%
SCT R	654.672	654.738	0,01%
Tegenpartij kaartoperaties	459.380.565	419.358.546	-8,71%
Totaal (1)	1.036.229.804	1.006.258.846	-2,89%
Categorie Debetoperaties			
Cheques	2.041.467	1.521.757	-25,46%
Verkooppunt-terminals (POS)	175.249.263	221.944.354	26,64%
Automatische loketten (ATM)	21.015.641	19.830.586	-5,64%
Voorafbetaalde kaarten (PROTON)	110.216	2.631	-97,61%
Onbetaalde cheques	12.725	9.208	-27,64%
Kredietkaartoperaties	25.924.399	27.179.135	4,84%
Andere			
Totaal (2)	224.353.711	270.487.671	20,56%
Categorie Invorderingen			
Invorderingen DOM80	7.490.431		
Terugbetalingen DOM80	34.441		
Onbetaalden DOM80	533.325		
SDD	3.468.395	119.135.912	
SDD R	122.828	6.324.422	
SDD C	127	11.225	
Totaal (3)	11.649.547	125.471.559	
	1.272.233.062	1.402.218.076	10,22%
(*) : % evolutie 2015 wordt afgezet tegenover de som van Papieren OVS + Geautom. OVS + Stortingen + SCT van 2014.			

Volumes	2014	2015	2014%	2015%	% Verschil
Overschrijvingen	576.849.184	586.900.300	45,34%	41,86%	1,74%
Cheques	2.041.467	1.521.757	0,16%	0,11%	-25,46%
ATM/POS	196.264.904	241.774.940	15,43%	17,24%	23,19%
Domiciliëringen	10.958.826	119.135.912	0,86%	8,50%	987,12%
Andere (o.a. tegenpartij)	486.118.681	452.885.167	38,21%	32,30%	-6,84%
	1.272.233.062	1.402.218.076			

Tabel 4: Verwerkte bedragen per categorie operaties			
Categorie	2014	2015	Evolutie
	Bedragen		%
Categorie Creditoperaties			
Papieren OVS	2.829.939.313		
Geautomat. OVS	7.413.646.586		
Storting	34.782		
SCT (*)	566.930.934.891	595.157.830.514	3,17%
SCT R	471.887.183	477.809.054	1,25%
Tegenpartij kaartoperaties	134.869.156.998	126.965.151.750	-5,86%
Totaal (1)	712.515.599.754	722.600.791.318	1,42%
Categorie Debetoperaties			
Cheques	20.748.058.746	11.273.367.004	-45,67%
Verkooppunt-terminals (POS)	72.188.653.023	75.928.478.456	5,18%
Automatische loketten (ATM)	11.469.812.532	5.219.086.870	-54,50%
Voorafbetaalde kaarten (PROTON)	66.532.476	669.193	-98,99%
Onbetaalde cheques	168.696.645	92.254.507	-45,31%
Kredietkaartoperaties	51.144.280.584	45.817.211.142	-10,42%
Andere			
Totaal (2)	155.786.034.007	138.331.067.173	-11,20%
Categorie Invorderingen			
Invorderingen DOM80	1.823.932.841		
Terugbetalingen DOM80	25.448.207		
Onbetaalden DOM80	131.710.894		
SDD	379.890.265	21.370.957.923	
SDD R	17.913.047	1.102.111.191	
SDD C	35.003	5.825.172	
Totaal (3)	2.378.930.257	22.478.894.287	
	870.680.564.018	883.410.752.778	1,46%
(*) : % evolutie 2015 wordt afgezet tegenover de som van Papieren OVS + Geautom. OVS + Storting + SCT van 2014.			

Bedragen	2014	2015	2014%	2015%	Vershil 2013 2014
Overschrijvingen	577.646.407.973	595.635.639.568	66,34%	67,42%	3,11%
Cheques	20.748.058.746	11.273.367.004	2,38%	1,28%	-45,67%
ATM/POS	83.658.465.555	81.147.565.326	9,61%	9,19%	-3,00%
Domiciliëringen	2.203.823.106	21.370.957.923	0,25%	2,42%	869,72%
Andere (o.a. tegenp	186.423.808.637	173.983.222.956	21,41%	19,69%	-6,67%
	870.680.564.018	883.410.752.778			

Tabel 5: Overzicht 2015 – volume verrichtingen en bedragen per type product

Bron	Aantal	Bedragen	Aantal in %	Bedragen in %
Kaartverrichtingen Credit	419.358.546	126.965.151.748,64 €	29,91%	14,37%
Kaartverrichtingen Debet	268.956.706	126.965.445.659,06 €	19,18%	14,37%
Cheques	1.530.965	11.365.621.511,72 €	0,11%	1,29%
SCT	586.900.300	595.635.639.568,31 €	41,86%	67,42%
SDD B2B	2.305.592	7.578.809.942,13 €	0,16%	0,86%
SDD Core	123.165.967	14.900.084.344,39 €	8,78%	1,69%
Total	1.402.218.076	883.410.752.774,25 €	100,00%	100,00%

Tabel 6 : Spreiding van de afgegeven en ontvangen operaties per technische aangeslotene

Instelling		Aantal operaties		Bedragen (x 1000 EUR)	
		2014	2015	2014	2015
008	BNP PARIBAS FORTIS ^(*)	502.944.658	560.707.186	424.200.183	424.767.914
050	BELFIUS BANK ^(*)	350.332.662	412.075.822	226.309.150	239.292.930
125	BANQUE CPH	6.891.596	7.266.279	3.225.324	3.500.655
150	BC-MC ^(**)	9.709	29.412	15.865	377.867
179	COMMERZBANK A.G. ^(***)	32.373		58.014	
300	ING BELGIUM ^(*)	371.534.539	420.896.119	294.116.468	309.280.060
635	NAGELMACKERS	40.787.487	55.997.016	16.409.753	17.015.640
645	BANK J. VAN BREDA & C ^o ^(*)	18.133.352	18.834.261	13.820.681	15.139.913
666	WORLDLINE ^(**)	681.670.375	688.285.840	269.722.570	253.552.730
679	BPOST ^(*)	50.634.244	49.822.047	102.951.602	100.899.628
724	THE ROYAL BANK OF SCOTLAND	5.719.849	6.708.593	1.260.035	744.703
725	KBC BANK ^(*)	359.128.582	399.877.923	284.550.709	293.402.288
750	AXA BANK EUROPE ^(*)	45.132.540	53.818.651	30.713.945	32.788.189
850	CRELAN	53.881.347	60.352.588	36.554.741	37.264.908
890	VDK SPAARBANK	9.190.694	10.952.892	4.513.360	4.901.395
979	ARGENTA SPAARBANK	48.442.117	58.811.523	32.938.728	33.892.686
		2.544.466.124	2.804.436.152	1.741.361.128	1.766.821.506

(*) Leden van de raad van bestuur op 31/12/15

(**) Subaangeslotene met rechtstreekse technische toegang

(***) Sept 2014 : verandert van statut Directe Participant naar Indirecte Participant bij KBC

Tabel 7 : Omschrijving van de statistische categorieën

Categorie	Toepassing	Aardcode	Categorie en Productcodes CORE STET
<u>Creditoperaties</u>			
Overschrijvingen op papier	001	0, 1, 5, 6, 9	AP1N0, AP1N1, AP1N5, AP1N6, AP1N9
	006	0, 1, 5, 6, 9	AP6N0, AP6N1, AP6N5, AP6N6, AP6N9
Geautomatiseerde overschrijvingen	001	3, 8, R, T	AP1N3, AP1N8, AP1NR, AP1NT
	006	3, 8, I, R, T, W, Z	AP6N3, AP6N8, AP6NI, AP6NR, AP6NT, AP6NW, AP6NZ
Europese (SEPA) overschrijvingen	101	-	CT
	102	-	CTRET
Stortingen	001	E, F	AP1NE, AP1NF
	006	E, F	AP6NE, AP6NF
Tegenpartij kaartoperaties	001	C, P, X, Y	AC1NC, AC1NP, AC1NX, AC1NY
<u>Debetoperaties</u>			
Cheques	004	1, 2, 5, X	AP4N1, AP4N2, AP4N5, AP4NX
Verkooppunt-terminals (POS)	004	8, Y	AC4N8, AC4NY
Automatische loketten (ATM)	004	7, Z	AC4N7, AC4NZ
Voorafbetaalde kaarten (PROTON)	004	P	AC4NP
Onbetaalde cheques	007	1, 2, 5, X	AP7N1, AP7N2, AP7N5, AP7NX
Kredietkaartoperaties	004	C	AC4NC
Andere	004	9, I	AP4NI
	007	9, I	AP7NI
<u>Domiciliëringen</u>			
Invorderingen	002	0	AP2N0
Terugbetalingen	003	1	AP3N1
Onbetaalden	005	2	AP5N2
SEPA Direct Debit			DDCCU, DDBCU
SEPA Direct Debit - R-transacties			DDCRT, DDCRV, DDCRJ, DDBRT, DDBRV, DDBRJ
SEPA Direct Debit - C-transacties			DDCCL, DDBCL
<u>Legende SDD</u>			
	DDCCU	SDD Core collections First, One-off and Recurrent	
	DDCRT	SDD Core Return	
	DDCRV	SDD Core Reversal	
	DDCRJ	SDD Core Reject	
	DDCCL	SDD Core Cancellation	
	DDBCU	SDD B2B collections First, One-off and Recurrent	
	DDBRT	SDD B2B Return	
	DDBRV	SDD B2B Reversal	
	DDBRJ	SDD B2B Reject	
	DDBCL	SDD B2B Cancellation	